



Soalan Lazim (FAQ)

Pengurusan Akses Portal Pelajar

Bahagian 1: Situasi Akses Utama

Soalan 1: Saya terlupa kata laluan dan tiada emel berdaftar dalam sistem. Apakah yang perlu saya lakukan?

Jawapan:

- Hubungi pegawai cawangan anda (Guru Kanan / Executive Officer / Customer Service Officer).
- Berikan **alamat emel yang sah dan aktif** untuk didaftarkan dalam sistem (**wajib**).
- Sistem akan menjana **kata laluan unik** dan menghantarnya secara automatik ke emel tersebut.

Soalan 2: Saya berjaya log masuk, tetapi sistem meminta saya mengemas kini emel. Mengapa ini berlaku?

Jawapan:

- Maklumat emel anda **belum direkodkan** dalam sistem.
- Sila masukkan alamat emel yang sah dan klik "**Simpan**".
- Selepas itu, anda boleh mengakses menu utama portal seperti biasa.

Soalan 3: Saya masih menggunakan kata laluan lalai (default password). Adakah saya perlu menukarnya?



Jawapan:

- **Ya, wajib.** Demi keselamatan akaun, pelajar perlu menukar kata laluan lalai **segera**.
- Kata laluan baharu mestilah:
 - Minimum **12 aksara**
 - Gabungan **huruf besar, huruf kecil, nombor dan simbol**

Soalan 4: Bagaimanakah cara untuk menyemak emel yang telah didaftarkan pada akaun saya?

Jawapan:

- Gunakan fungsi **“Lupa Alamat Emel?”** di halaman log masuk portal pelajar.
- Masukkan:
 - **ID Log Masuk**
 - **Nombor Kad Pengenalan (NRIC) pelajar**
- Sistem akan memaparkan emel yang telah direkodkan.

Bahagian 2: Penyelarasan Portal (PENTING)

Soalan 5: Apakah yang perlu saya tahu tentang penyelarasan kata laluan antara Portal Pelajar dan Portal LLDP?

Jawapan:

- Pelajar **hanya boleh menukar kata laluan melalui Portal Pelajar**.
- Sebarang perubahan kata laluan di Portal Pelajar akan dikemas kini secara automatik ke Portal LLDP.
- **Sebaliknya**, perubahan kata laluan di Portal LLDP, **tidak** akan dikemas kini ke Portal Pelajar.
- Oleh itu, **pelajar tidak boleh** menukar kata laluan di Portal LLDP bagi mengelakkan:
 - Kekeliruan akses
 - Ralat log masuk
 - Kegagalan masuk ke sistem



Bahagian 3: Peringatan Umum

Soalan 6: Apakah perkara penting lain yang perlu saya beri perhatian?

Jawapan:

- **Semak Folder Spam:** Jika emel sistem tidak diterima, sila periksa folder *Spam / Junk*.
- **Pastikan Emel Aktif:** Emel ialah saluran utama pemulihan akaun dan komunikasi rasmi.
- **Bantuan Rasmi:** Untuk isu teknikal yang tidak dapat diselesaikan, sila hubungi pegawai cawangan anda.